

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PRORENCES ZZP
B.V. - Interim
>Versie klant

Artikel 1.: Definities

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offerte(aanvragen), aanbiedingen en overeenkomsten betreffende het verrichten van diensten door Prorences ZZP B.V., alsmede alle aan haar gelieerde bedrijven. (hierna te noemen: Opdrachtnemer) uit hoofde van de overeenkomst van opdracht, meer specifiek de bemiddelingsovereenkomst, met haar wederpartij (hierna te noemen: Opdrachtgever) en voorts op alle rechtsbetrekkingen uit die overeenkomsten voortvloeiende, alsmede op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, met name onrechtmatige daad.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- Overeenkomst: de (bemiddelingsovereenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer;
- Plaatsing: het op verzoek van Opdrachtgever (tijdelijk) plaatsen van een Freelancer door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever;
- Freelancer: een door Opdrachtnemer voorgedragen kandidaat, die tijdelijk wordt geplaatst bij Opdrachtgever.
- Opdracht: een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegeven Opdracht tot het werven en selecteren van Freelancers voor de door Opdrachtgever aangegeven functie voor interim aanstellingen.
- Opdrachtbevestiging: een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte schriftelijke bevestiging van Opdracht, die deel uitmaakt van de overeenkomst tussen partijen;
- De Voordracht / Voordragen (I) het overleggen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van een curriculum vitae of informatie ter identificatie van de Kandidaat en / of (II) het houden van een persoonlijk of telefonisch sollicitatiegesprek door Opdrachtgever met een Kandidaat;
- Aanstelling / Aanstellen: het aangaan van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst tot aanneming van werk of overeenkomst van opdracht door Opdrachtgever met de Kandidaat, dan wel het laten ter beschikking stellen van de Kandidaat aan de Opdrachtgever door een derde;
- Alle in deze algemene voorwaarden alsmede in offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Artikel 2: Overeenkomst

2.1 Deze Algemene Voorwaarden worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard op het moment dat de Freelancer wordt Voorgedragen of Aangesteld, dan wel op het moment waarop de Opdrachtgever informatie omtrent de Freelancer aan derden doorgeeft, dan wel aanvaarding van het aanbod tot dienstverlening van Opdrachtnemer door Opdrachtgever.

2.2 De wijze van verstrekking van de Opdracht door Opdrachtgever, dan wel de aanvaarding van het aanbod

tot het verrichten van diensten door Opdrachtnemer is vormvrij.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden bevatten de volledige overeenkomst tussen partijen. Toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden of Inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Wijzigingen of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen zijn bevestigd.

2.5 Deze algemene voorwaarden worden door Opdrachtnemer beschikbaar gesteld op de website van Opdrachtnemer en worden, voor zover zij niet reeds ter hand zijn gesteld, op eerste verzoek aan Opdrachtgever toegezonden.

2.6 De Overeenkomst wordt niet aangegaan onder de voorwaarde van exclusiviteit, tenzij partijen dit anders overeenkomen, hetgeen door Opdrachtnemer schriftelijk wordt bevestigd. Indien partijen exclusiviteit overeenkomen en Opdrachtgever in strijd handelt met de overeengekomen exclusiviteit is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ad €8.000,- onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de daadwerkelijk door haar geleden en te lijden schade vergoed te krijgen.

2.7 Opdrachtnemer is na totstandkoming van de Overeenkomst gerechtigd naam en/of logo van Opdrachtgever te gebruiken ter ondersteuning van de uitvoering van de diensten en promotie van Opdrachtnemer.

Artikel: 3 Vergoeding

3.1 Indien de door Opdrachtnemer voorgedragen Freelancer aan Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt geplaatst bij Opdrachtgever, is Opdrachtgever het tussen partijen overeengekomen uurtarief verschuldigd voor de betreffende Freelancer aan Opdrachtnemer.

3.2 Indien Opdrachtgever na totstandkoming van de Overeenkomst de door hem verstrekte opdracht of een vacature alsnog intrekt of voor een periode langer dan 4 weken uitstelt, dan is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een cancellation fee verschuldigd ad €8.000,-.

Artikel 4: Betaling

4.1 Opdrachtgever is bij Plaatsing van een Freelancer het tussen partijen overeengekomen uurtarief voor desbetreffende Freelancers verschuldigd.

4.2 Opdrachtnemer factureert maandelijks vooraf op basis van voorcalculatie over de overeengekomen minimale uren van Freelancer bij Opdrachtgever.

4.3 Opdrachtnemer zal in geval van nacalculatie Opdrachtgever factureren op basis van door Opdrachtgever en Freelancer ingevulde uren in Yoobi.

4.4 Opdrachtgever ziet erop toe en garandeert door ondertekening, dat in Yoobi de juiste aantal gewerkte uren en overuren, alsmede alle overige informatie duidelijk is vermeld en dat eventuele werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn ingevuld, alsmede dat het aantal gewerkte uren en overuren niet overschrijdt hetgeen is overeengekomen. Opdrachtgever zal voor zijn/haar eigen administratie een afschrift van het urenoverzicht houden.

4.5 Bij verschil tussen ingevulde en geaccordeerde uren in Yoobi en het door Opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt de uren van Yoobi als volledig bewijs.

4.6 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de vertragingsrente gelijk aan de dan geldende wettelijke rente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting.

4.7 Indien Opdrachtgever niet binnen 5 kalenderdagen na verzending van een factuur schriftelijk tegen de inhoud van de factuur protesteert, wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met (de inhoud van) de factuur.

4.8 Betaling kan slecht geschieden met een wettig betaalmiddel à contant of middels bijschrijving van de girale betaling op het bank- of postgirorekeningnummer van Opdrachtnemer, zoals vermeld op de factuur.

4.9 Bij gebreke van stipte en volledige betaling door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht alle bij de inning van de vordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden aan de Opdrachtnemer, waarbij de buitengerechtelijke kosten tenminste 15% van het achterstallige bedrag zullen bedragen.

4.10 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan ook als Opdrachtgever bij de betaling expliciet vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die is of wordt veroorzaakt door een Freelancer. Opdrachtgever dient zelf te controleren of de Interim Professional over eventueel benodigde (werk) vergunningen, en/ of overige gevraagde documenten beschikt.

5.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies, of vertraging voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of uit welke hoofde dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

5.3 Voorts komt niet voor vergoeding in aanmerking: verdragingschade, gevolgschade, gederfde winst en inkomensschade.

5.4 In geval Opdrachtgever ondanks hetgeen hierboven in de artikelleden 5.1-5.3 is bepaald, een deugdelijke grond voor een aanspraak jegens Opdrachtnemer meent te hebben, dient eerstgenoemde deze beweerdelijk aanspraak onderbouwd schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken op straffe van verval van recht. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding jegens Opdrachtnemer in ieder geval een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade is ontstaan en waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn.

5.5 Onverminderd het hierboven in artikelleden 5.1-5.3 bepaalde is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van

de verzekeraars is. Op verzoek worden over de (dekking onder de) door Opdrachtnemer gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en) inlichtingen verschaft.

5.6 Indien om wat voor reden dan ook door de in artikel 5.5 genoemde verzekeraar niet wordt uitgekeerd, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de aan Opdrachtnemer in het desbetreffende kalenderjaar door Opdrachtgever betaalde bedragen wegens voor hem verrichte werkzaamheden, zulks met een maximum van een bedrag groot € 10.000,-.

Artikel 6: Inlenersaansprakelijkheid

6.1 Opdrachtnemer is niet gehouden loonheffingen te voldoen voor de Freelancer, nu de Freelancer niet bij haar in dienst is.

Artikel 7: Geheimhoudingsplicht

7.1 In geval vertrouwelijke informatie over een Freelancer door Opdrachtgever wordt doorgegeven aan een derde en dit resulteert in een (arbeids)overeenkomst tussen die betreffende derde en de Freelancer, dan is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd gelijk aan 35% van de totale vergoeding die door Opdrachtnemer voor de Freelancer in rekening zou worden gebracht over een periode van 12 maanden met een minimum van €25.000,-.

Artikel 8: Vervanging

8.1 Ingeval van verhindering, ziekte of ongeval van de Freelancer zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan terstond op de hoogte brengen.

8.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van verhindering, ziekte of ongeval van de Freelancer. Opdrachtnemer en/of de Freelancer zal zich alsdan op verzoek van Opdrachtgever inspannen om Opdrachtgever te voorzien van geschikte vervanging. Opdrachtnemer staat echter niet in voor het vinden van vervanging.

Artikel 9: Concurrentie- en relatiebeding

9.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding of een andere contractuele relatie met een Freelancer verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door Opdrachtgever met de Freelancer;
- het laten ter beschikking stellen van een Freelancer aan Opdrachtgever door een derde;
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de Freelancer met een derde, waarbij Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

9.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Freelancer tevens verstaan:

- de (aspirant) Freelancer die bij Opdrachtnemer is ingeschreven;
- de (aspirant) Freelancer die is voorgesteld aan Opdrachtgever;
- de Freelancer wiens Plaatsing minder dan 24 maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met Opdrachtgever is geëindigd.

9.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd een arbeidsverhouding of andere contractuele relatie aan te

gaan met de Freelancer, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

9.4 Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding of een andere contractuele relatie met de Freelancer aangaat, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de volgende vergoeding verschuldigd:

- indien Opdrachtgever binnen een periode van 24 maanden nadat de Plaatsing van de Freelancer is geëindigd, een arbeidsverhouding of een andere contractuele relatie met de Freelancer aangaat, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd 25 % van het totale tarief dat door Opdrachtnemer voor de Freelancer bij Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht over een periode van 12 maanden;

- indien Opdrachtgever binnen een periode van 24 maanden nadat de Freelancer aan Opdrachtgever is voorgesteld en niet door Opdrachtnemer is geplaatst, een arbeidsverhouding of een andere contractuele relatie met de Freelancer aangaat, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd 25 % van het totale tarief dat door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever voor de Freelancer in rekening zou worden gebracht over een periode van 12 maanden.

9.5 Bij de berekening van de door Opdrachtgever verschuldigde kosten in art. 9.4 wordt uitgegaan van een Plaatsing van 40 uur per week. Indien voor de Plaatsing van de Freelancer met Opdrachtgever een hoger aantal uren is besproken, geldt het hogere aantal uren per week als uitgangspunt voor de berekening van de kosten die bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9.6 Onder tarief wordt verstaan het tarief van de laatste gelijkwaardige Plaatsing of het tarief dat in rekening zou zijn gebracht bij een dergelijke Plaatsing.

Artikel 10: Einde van de Overeenkomst

10.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van een in de deellovenkomst genoemde periode, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.

10.2 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst en daarmee de opdracht aan Opdrachtnemer wenst te beëindigen, indien de mogelijkheid tot een tussentijdse opzegging door partijen schriftelijk is overeengekomen, dient deze beëindiging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand, tenzij een andere termijn door partijen schriftelijk is overeengekomen.

10.3 Opdrachtnemer kan de Overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang beëindigen, onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer op grond van wettelijke bepalingen, indien:

- Opdrachtgever is opgehouden te bestaan of ontbonden, in een andere rechtsvorm is omgezet, juridisch gefuseerd of juridisch gesplitst is;

- het bedrijf van Opdrachtgever of Freelancer is beëindigd of de onderneming van Opdrachtgever of Freelancer is overgedragen aan een derde;

- op één of meerdere aandelen van Opdrachtgever in het kapitaal van een vennootschap enig beperkt recht of beslag komt te rusten en dat recht of beslag wordt niet binnen 30 (dertig) dagen opgeheven;

- Opdrachtgever of Freelancer in staat van faillissement is verklaard, aan hem/haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, door beslaglegging, door ondercuratelestelling of anderszins het vrije beheer of de vrije beschikkingsbevoegdheid over diens vermogen verliest, één en ander ongeacht of de desbetreffende rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden, of Opdrachtgever of Freelancer buiten faillissement of schuldeisers een akkoord heeft aangeboden;

- Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, welke termijn als fatale termijn wordt beschouwd;

- Opdrachtgever tekortgeschoten is in de nakoming van enige andere verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst inclusief deellovenkomst, nadat Opdrachtnemer hem/haar in gebreke heeft gesteld en ook na ommekomst van een redelijke (herstel)termijn, tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. Voor de toepassing van dit onderdeel is een ingebrekestelling elke mededeling waaruit ondubbelzinnig blijkt dat Opdrachtnemer nakoming verlangt;

- na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- Opdrachtgever of Freelancer overlijdt;

- Indien de Freelancer de overeenkomst met Opdrachtnemer beëindigt;

10.4 In geval van beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op grond van artikel 10.3, zal Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

10.5 Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst zal de overeengekomen vergoeding door Opdrachtnemer pro rata bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10.6 Indien op het moment van het verstrijken van de in de Deellovenkomst genoemde periode Freelancer werkzaam blijft voor Opdrachtgever, dan worden de Overeenkomst en Deellovenkomst geacht onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend te zijn verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Bij verlenging van de Overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt voor beide partijen een opzegtermijn van minimaal 1 kalendermaand.

Artikel 11 Voortdurende verplichtingen

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: bepalingen aangaande aansprakelijkheid, de geheimhoudingsverplichting en het concurrentie - en relatiebeding.

Artikel 12: Data Privacy

12.1 Ten behoeve van dit artikel, hebben de met een hoofdletter geschreven termen de betekenis zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

12.2 De Opdrachtgever Verwerkt Persoonsgegevens van Kandidaten op de wijze zoals uiteengezet in het privacy statement van de Opdrachtgever. Aangezien de Opdrachtnemer dergelijke Persoonsgegevens mag delen

met de Opdrachtgever bij het uitvoeren van diensten, komen de partijen overeen dat de Opdrachtgever zich zal houden aan de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de AVG, en aan de voorwaarden zoals uiteengezet in dit Artikel 12.

12.3 De Opdrachtgever erkent dat deze na ontvangst van Persoonsgegevens (gezamenlijk) Verwerking Verantwoordelijke van die Persoonsgegevens wordt, aangezien de Opdrachtgever vanaf dat moment (gezamenlijk) het doel en de middelen bepaalt voor de Verwerking van die Persoonsgegevens.

12.4 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de personen die het toestaat om de Persoonsgegevens te Verwerken, gebonden zijn aan geheimhouding daarvan.

12.5 De Opdrachtgever dient alle passende technische en organisatorische maatregelen te treffen, voor zover deze redelijkerwijs van de Opdrachtgever mogen worden verwacht, om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, verlies van integriteit of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking; en zorgt ervoor dat deze maatregelen voldoen aan alle vereisten van de wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief maar niet beperkt tot clause 32 van de AVG.

12.6 Indien de Opdrachtgever onderaannemers bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, zal de Opdrachtgever de verplichtingen inzake gegevensbescherming zoals uiteengezet in dit Artikel 12 opleggen aan die onderaannemers. Een lijst met onderaannemers van de Opdrachtgever kan op verzoek van de Opdrachtnemer worden verkregen.

12.7 De Opdrachtgever zal redelijkerwijs alle hulp bieden aan de Opdrachtnemer zodat de Opdrachtnemer kan voldoen aan zijn verplichtingen om te reageren op verzoeken van Betrokkenen om hun rechten uit te oefenen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

12.8 De Opdrachtgever zal redelijkerwijs alle hulp bieden aan de Opdrachtnemer zodat de Opdrachtgever kan voldoen aan zijn verplichtingen krachtens artikelen 32 tot en met 36 van de AVG, rekening houdende met de aard van de Verwerking en de informatie die de Opdrachtgever ter beschikking heeft.

12.9 Indien de Opdrachtgever een inbreuk op de beveiliging ontdekt die een nadelige invloed kan hebben op de bescherming van Persoonsgegevens zoals ontvangen door de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer, en welke zijn Verwerkt door de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer -voor zover wettelijk toegestaan- zo snel mogelijk daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen met elkaar samenwerken bij het onderzoek naar het (vermoede) Datalek. In het geval van een Datalek binnen diens organisatie, is de Opdrachtgever - voor zover noodzakelijk- verantwoordelijk voor het melden hiervan aan de relevante autoriteiten en de Betrokkenen.

12.10 De Opdrachtgever zal -voor zover dit mogelijk en redelijk is- aan de Opdrachtnemer alle informatie verstrekken die noodzakelijk is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de voorwaarden van dit Artikel 12. Opdrachtgever zal -voor zover mogelijk en redelijk- meewerken aan eventuele audits, uitgevoerd door de Opdrachtnemer of een door de Opdrachtnemer aangewezen auditor.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien de Overeenkomst een internationaal karakter draagt.

13.2 Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van deze Overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam.

13.3 Afgezien van het bepaalde in artikel 13.2 kan Opdrachtnemer ervoor kiezen Opdrachtnemer te dagen voor de Rechtbank in het arrondissement van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever.